

به نام خدا



وزارت علوم، تحقیقات، و فناوری

پژوهشگاه علوم و فناوری اطلاعات ایران
(ایرانداک)

خلاصه گزارش طرح پژوهشی سازمانی

عنوان طرح پژوهشی

ارائه برنامه عملیاتی ارتقا و توسعه بهره‌وری در پژوهشگاه علوم و فناوری اطلاعات ایران (ایرانداک)

تاریخ شروع طرح پژوهشی	1400/05/24	تاریخ پایان طرح پژوهشی	1400/12/22
نام و نام خانوادگی مجری طرح پژوهشی	محمد جواد ارشادی		
نام و نام خانوادگی همکاران طرح پژوهشی	احمد گنجی، نادیا حاجی عزیزی		

درباره طرح پژوهشی

امروزه ارتقای بهره‌وری یکی از مهم‌ترین اهداف و راهبردهای رشد و توسعه هر سازمانی است. در برنامه‌های چهارم تا ششم توسعه کشور، تحقق حدود یک سوم از رشد اقتصادی از طریق ارتقای بهره‌وری کل هدف‌گذاری شده است. براین اساس، در این پژوهش، به تدوین برنامه عملیاتی توسعه و ارتقای بهره‌وری در پژوهشگاه علوم و فناوری اطلاعات ایران (ایرانداک) پرداخته شده است. تعیین شاخص‌های اصلی بهره‌وری پژوهشگاه، برنامه عملیاتی برای بهبود آنها و نیز شناسنامه شاخص‌ها در قالب این طرح صورت پذیرفته است.

روش پژوهش

رویکرد اصلی این پژوهش بررسی میدانی و شناسایی سنجه‌ها و شاخص‌ها از واحدهای گوناگون سازمان بود. همچنین، برای اطمینان از شناسایی کامل ابعاد گوناگون بهره‌وری در واحدهای سازمانی به بررسی و مطالعه متون علمی مرتبط با بافت پژوهشگاه نیز پرداخته شد. کارگروه بهره‌وری از واحدهای گوناگون پژوهشگاه برای تعیین شاخص‌ها و سنجه‌های بهره‌وری و همچنین تدوین برنامه عملیاتی تشکیل شد. در گام اول، پس از مطالعه متون علمی و تشکیل کارگروه بهره‌وری، نقاط قابل بهبود و شاخص‌های اصلی شناسایی و معرفی شد. در گام دوم از این پژوهش، برپایه نتایج گام اول و در قالب کارگروه بهبود بهره‌وری به ارائه برنامه بهبود و ارتقای بهره‌وری پرداخته شد.

یافته‌های طرح پژوهشی

برپایه نتایج این پژوهش، مهم‌ترین شاخص‌های بهره‌وری پژوهشگاه عبارتند از نسبت پیشنهادها و پایان‌نامه‌های ثبت شده به کل دانش‌آموختگان، نسبت گزارش‌های ارائه شده به سیاست‌گذاران به شمار سامانه‌های اطلاعاتی، بهره‌وری فراگیر در مدیریت اطلاعات علمی و فناوریانه، سرانه پژوهش‌های درون‌سازمانی و نیز نسبت درآمد اختصاصی به بودجه تخصیص یافته.

نتیجه‌گیری و پیشنهادها

در این پژوهش سعی شد، با وجود محدودیت‌های فراوان پژوهشگاه چه در بخش منابع مالی و چه در بخش منابع انسانی برنامه عملیاتی بهبود بهره‌وری تعیین شود. در این راستا دیدگاه‌های بخش‌های اجرایی پژوهشگاه مانند معاونت پژوهش و آموزش، معاونت اداری-مالی و معاونت اطلاعات علم و فناوری ایران برای افزایش امکان‌پذیری اجرایی اقدامات تعیین شده گرفته شود. با تحلیل نقاط ضعف، قوت، تهدیدها و فرصت‌های پژوهشگاه (که در فصل سوم به آن پرداخته شد) و همچنین عارضه‌یابی صورت گرفته در قالب پرسشنامه و مبتنی بر مدل $SWOT$ می‌توان راهبردهای کلان گوناگونی را تعیین کرد. برپایه ارزیابی نقاط ضعف، قوت، تهدیدها و قوت‌های پژوهشگاه، اهداف و راهبردهای کلان در حوزه بهره‌وری را در سه حوزه اصلی ماموریتی پژوهش و آموزش، مدیریت اطلاعات علم و فناوری و همچنین پشتیبانی از ماموریتها به صورت زیر می‌توان ارائه کرد. گفتنی است، این راهبردهای و اهداف کلان در نشست‌های کارگروه بهره‌وری پژوهشگاه مورد بررسی قرار گرفته و نهایی شده است.